


**Soluciones
globales de
avanzada para
la alta gerencia**



**Por qué
las Normas
Internacionales
deben estar
en la agenda
de los líderes**


Los líderes de empresas, gobiernos y la sociedad civil enfrentan múltiples desafíos. Para enfrentarlos se requieren cualidades de liderazgo tales como visión, inteligencia y coraje. Sin embargo, estas cualidades no son suficientes. Los líderes también necesitan herramientas prácticas en las cuales puedan confiar. ISO es una organización con una sólida trayectoria en la obtención de experiencia y sabiduría en el ámbito internacional, que le permite desarrollar e implementar soluciones basadas en tecnología de avanzada y en buenas prácticas. Los líderes pueden contar con la ISO y con las Normas Internacionales que ofrece.



Sus desafíos

Soluciones de la ISO

- | | |
|------------------------------|--|
| • Innovación | • Brindar un lenguaje y una métrica comunes para reducir el tiempo de llegada de los productos al mercado, y para asegurar interoperabilidad |
| • Reducción de costos | • Optimizar el ciclo de diseño de productos, al igual que el desarrollo de estos y sus costos de producción |
| • Seguridad de los productos | • Limitar el riesgo de accidentes y brindar las bases técnicas para cumplir los reglamentos |
| • Acceso a mercados globales | • Impedir que ocurran obstáculos técnicos al comercio, abrir nuevos mercados y expandir los existentes; facilitar el comercio |
| • Gestión del riesgo | • Evaluar y reducir el riesgo y ayudar al manejo de la incertidumbre |
| • Impacto ambiental | • Reducir los impactos negativos y mejorar el desempeño ambiental |
| • Gestión de la calidad | • Incrementar la satisfacción del cliente y apoyar la mejora continua |
| • Relaciones con el cliente | • Brindar una estructura para las obligaciones contractuales y el manejo de quejas |
| • Eficiencia energética | • Facilitar el manejo racional de energía y abrir el mercado para tecnologías de eficiencia energética |
| • Responsabilidad social | • Transformar principios éticos en acciones eficaces |

A close-up, macro photograph of several interlocking golden gears. The gears are highly detailed, showing the teeth and the smooth surfaces of the metal. The lighting is warm and directional, creating strong highlights and deep shadows that emphasize the three-dimensional texture of the gears. The background is dark and out of focus, making the golden gears the central focus of the image.

**Las Normas
Internacionales
contribuyen posi-
tivamente a la pros-
peridad económica
y al crecimiento**

2.500 millones de libras esterlinas

En el Reino Unido, las normas contribuyen anualmente con 2.500 millones de libras esterlinas a la economía. El 13 % del crecimiento en la productividad de la mano de obra se atribuye a las normas.

Instituto de Normalización Británico (BSI) y Departamento de Comercio e Industria

1 %

En Alemania, los beneficios económicos de la normalización representan aproximadamente el 1 % del producto interno bruto (PIB).

Instituto Alemán de Normalización (DIN)

17 % y 9 %

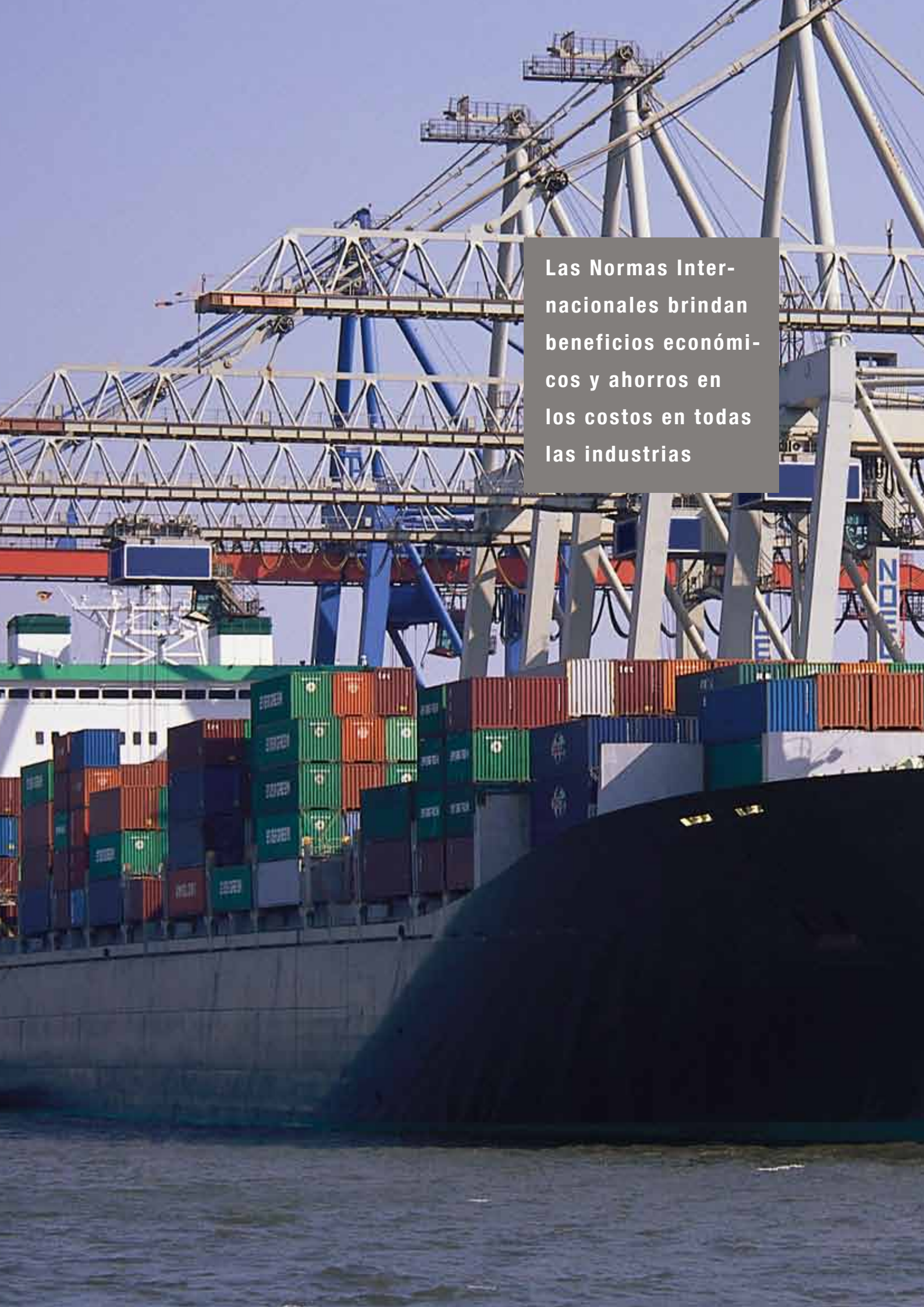
En Canadá, el crecimiento en el número de normas explica el 17 % de la tasa de crecimiento en la productividad de la mano de obra, y aproximadamente el 9 % de la tasa de crecimiento en los resultados económicos (PIB real) durante el período de 1981 a 2004.

Consejo de Normas del Canadá (SCC) y Conference Board of Canada

Estratégicas para las pymes

En Suiza, las Normas Internacionales son una herramienta estratégica que apoya la competitividad de los fabricantes suizos mediante el acceso a nuevos mercados de suministro y de exportación.

Departamento Federal Suizo de Asuntos Económicos, Revista ISO Focus, 2007



Las Normas Internacionales brindan beneficios económicos y ahorros en los costos en todas las industrias



80 %

Las normas y las actividades de evaluación de la conformidad relacionadas tienen un impacto estimado del 80 % en el comercio mundial de bienes.

Departamento de Comercio de los E.E.U.U.

100 millones de dólares australianos

En Australia, las normas de muestreo en la industria de la minería generan beneficios económicos entre 24 y 100 millones de dólares anualmente.

Normas Australia (SA) y Centro de Economía Internacional, Australia

Una industria multimillonaria

La norma de codificación digital MPEG-2 ha generado un mercado estimado de 2,5 billones de dólares americanos.

Autoridad de Licenciamiento MPEG, 2008

1.900 millones de dólares australianos

En Australia, la implementación de normas en las industrias de la electricidad y del agua genera beneficios económicos estimados en aproximadamente 1.900 millones de dólares anuales.

Standards Australia (SA) y Centro de Economía Internacional, Australia

928 millones de dólares

La norma STEP para el intercambio de información de productos digitales ahorra potencialmente 928 millones de US dólares al año mediante la reducción de problemas de interoperabilidad, en las industrias automotriz, aeroespacial y de construcción naval.

Instituto Nacional de Normas y Tecnología (NIST), E.E.U.U., 2002

84 % y 35 %


El 90 % de la carga global viaja en contenedores, y se estimó que en 2004 más de 18 millones de contenedores estuvieron en servicio en todo el mundo. El transporte en contenedores conforme con Normas Internacionales ha reducido el tiempo de transporte al mercado en 84 %, y los costos en 35 %.

ISO/TC (Comité Técnico) 104, Contenedores de carga, plan de negocios 2004

3 mil millones de dólares

Las Normas Internacionales para programas de mantenimiento de grúas dieron como resultado ahorros anuales en todo el mundo, estimados en aproximadamente 3 mil millones de dólares de los Estados Unidos.

ISO/TC 96, Grúas, revista ISO FOCUS, 2004



**Las Normas
Internacionales
tienen impacto
en los resultados
finales**

**Empresa de TI.
Entrega
de calidad superior**

Una estructura de procesos escalable y eficaz ayudó a una empresa de TI a crecer rápidamente mientras mantenía una calidad promedio al menos seis veces superior a la de otras compañías en el mundo.

**Sector del gas
y del petróleo.
Ahorros
de 180 millones
de dólares USA**

Una compañía multinacional calculó que si se pudiera esperar que el uso sistemático de normas generara ahorros hasta del 1 % de los gastos anuales de la industria, los ahorros ascenderían a 180 millones de dólares.

Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas. Informe anual de ISO, 1999

**Fabricantes
de automóviles.
Economías de
escala y calidad
consistente**

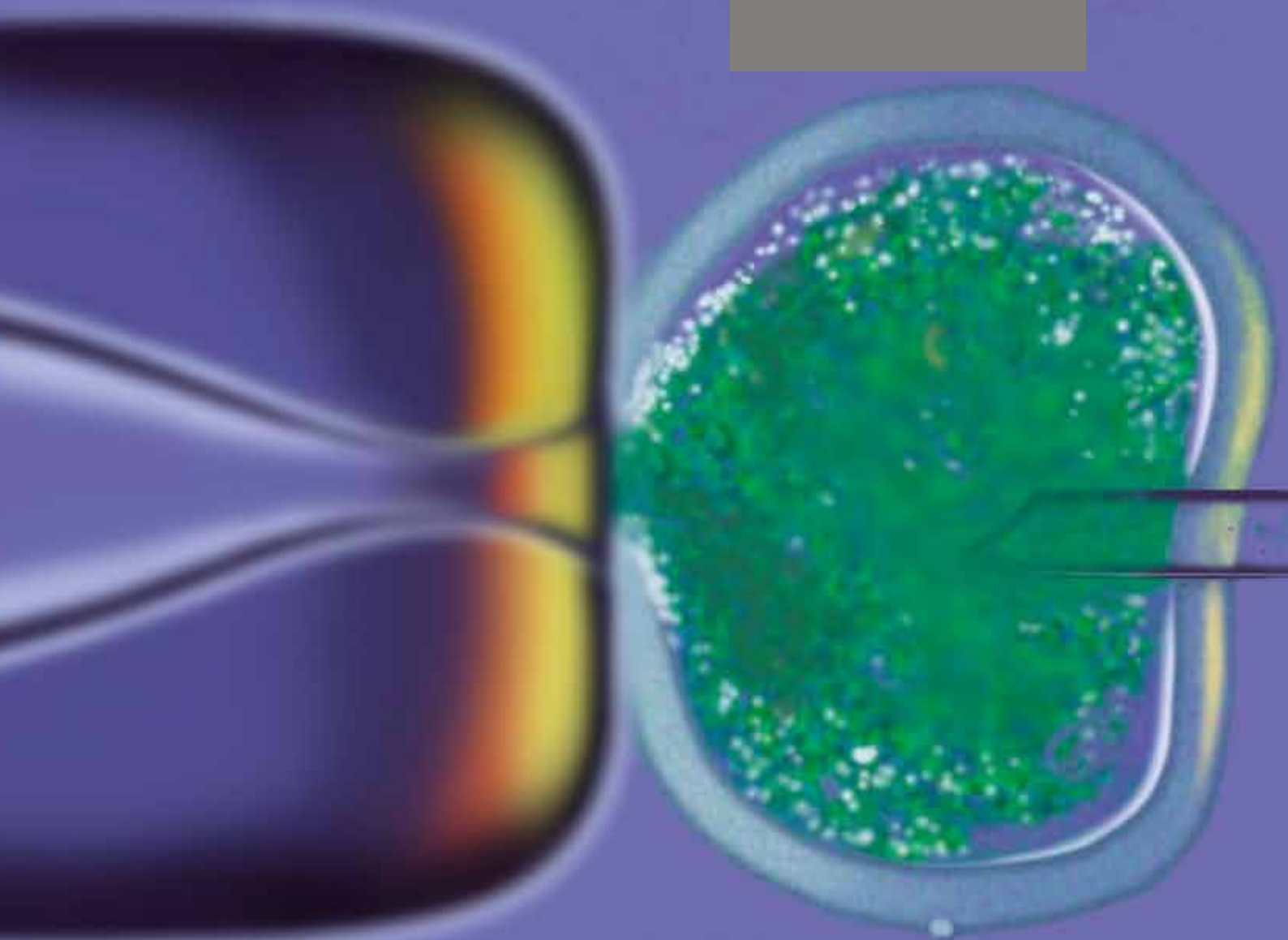
Las Normas Internacionales han permitido que un importante fabricante de automóviles alcance economías de escala en la fabricación, y que entregue productos más consistentes, con menores variaciones de producción.

**Pymes de distribución
de fluidos. Reducción
del 35 % en
el consumo de energía
y reducción casi
total en los costos
de embalaje**

Una compañía de distribución de sistemas de fluidos redujo su consumo de energía en el 35% aproximadamente, y redujo sus costos de embalaje prácticamente a cero mediante la implementación de la norma ISO de sistemas de gestión ambiental.

A menos que se indique algo diferente, los ejemplos se obtuvieron de comentarios de líderes de la industria, tomados de la revista ISO Focus o de publicaciones de los miembros nacionales de ISO.

**Las Normas
Internacionales
apoyan la búsqueda
de la innovación**



Sostenibilidad

La amplia gama de normas ISO brinda herramientas prácticas para abordar las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, ambiental y social.

Cambio climático

Las Normas Internacionales ayudan a enfrentar el cambio climático en cuatro niveles:

- Monitoreo del cambio climático
- Cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
- Promoción de buenas prácticas en gestión y diseño de energía
- Apertura de mercados mundiales para tecnologías eficientes en energía.

Identificación de radiofrecuencia (IRF)

Las normas son cada vez más cruciales para nuevos métodos de trabajo innovadores en las cadenas de suministro global. Diversas normas recientes de IRF y sistemas de transporte inteligente, que facilitan el movimiento de carga y el transporte intermodal, permitirán que se apliquen nuevas tecnologías para mejorar la seguridad y la eficiencia y de esta manera fomentar cambios innovadores.

Nanotecnologías

El campo de la nanotecnología crece rápidamente. Las Normas Internacionales en esta área están enfocadas a la terminología, ensayos, modelado, salud basada en la ciencia, seguridad y prácticas ambientales. Estas tecnologías se aplican, por ejemplo, a los nuevos pasaportes electrónicos, que usan imágenes faciales biométricas como su principal característica de seguridad, y se reconocen por su uso innovador de las normas.

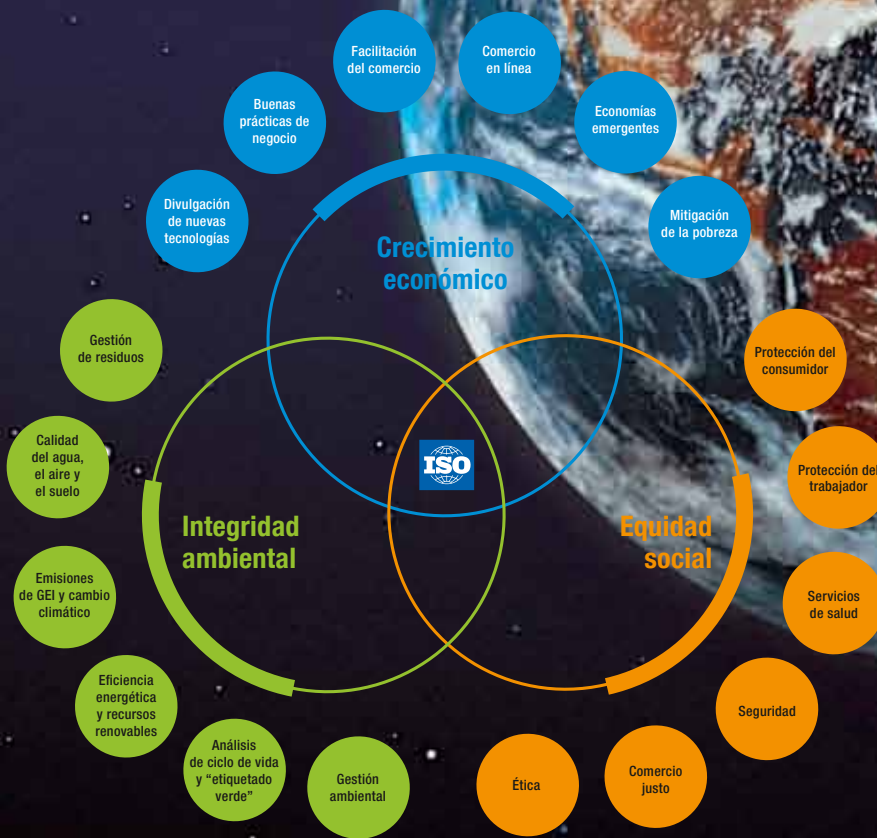
Suministro de agua

La normalización de servicios relacionados con el manejo del agua potable es un nuevo campo de trabajo que está abordando la ISO, que se enfoca en la gestión del suministro de agua, la preservación del suministro de agua en caso de crisis, y la eficiencia de las redes de distribución.

Energía

Las normas ISO ayudan a facilitar la divulgación de tecnologías innovadoras y a estructurar mercados para ellas en áreas que incluyen energía solar, energía nuclear, tecnologías de hidrógeno y biocombustibles sólidos y líquidos, al igual que tecnologías, medidas y buenas prácticas que tienen impacto sobre la eficiencia energética, tales como sistemas de gestión del transporte, sistemas de transporte inteligente, desempeño térmico de edificaciones, y la comparación entre los sistemas de energía y los balances energéticos.

Socios líderes de ISO en búsqueda de un mundo sostenible



Más de 18000 Normas Internacionales ISO para las empresas, el gobierno y la sociedad

ISO desarrolla herramientas para abordar las tres dimensiones del desarrollo sostenible

Integridad ambiental
Equidad social
Crecimiento económico



Desarrollar y promover la normalización internacional

- Comisión Electrotécnica Internacional (CEI)
- Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

Reducir obstáculos técnicos al comercio

- Organización Mundial del Comercio (OMC) – Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC) y Acuerdos sobre la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias (MSF)
- Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (UN/ECE). Políticas públicas y normalización, por ejemplo, para e-negocios, seguridad de vehículos automotores y transporte de mercancías peligrosas

Contribuir al diálogo global de las empresas

- Foro Económico Mundial (FEM) – ISO es miembro institucional
- Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OCDE) y agencias e iniciativas relacionadas, por ejemplo, la Agencia Internacional de Energía (AIE) y el Foro Internacional de Transporte (FIT)
- Consumers International (CI)
- Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD)
- Consejo Mundial de Energía (CME)

Promover la cooperación entre los sectores público y privado

- Codex Alimentarius. Seguridad alimentaria
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Tecnologías en salud
- Organización Marítima Internacional (OMI). Seguridad del transporte
- Organización Mundial de Aduanas (OMA). Seguridad de la cadena de suministro global
- Organización Mundial de Turismo (OMT). Calidad de los servicios relacionados con el turismo
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (PMNU)
- Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC)

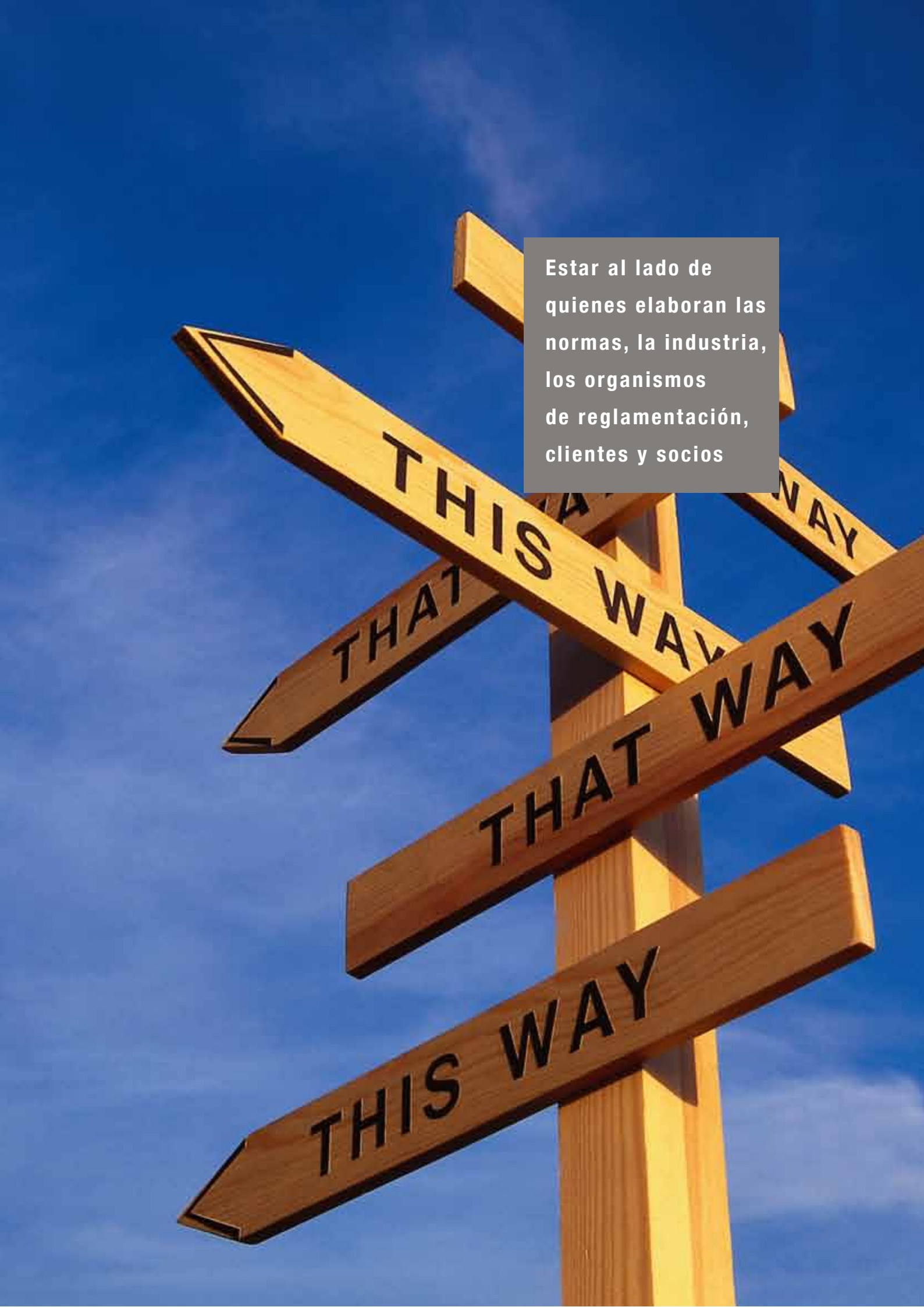
Brindar asistencia y apoyo a los países en vía de desarrollo

- Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo (ONUDI)
- Centro de Comercio Internacional (CCI)

Promover la aceptación internacional de certificados de evaluación de la conformidad y resultados de ensayos

- Foro Internacional de Acreditación (IAF)
- Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC)
- Oficina Internacional de Pesas y Medidas (BIPM)

... y más de 700 organizaciones internacionales y regionales.



Estar al lado de quienes elaboran las normas, la industria, los organismos de reglamentación, clientes y socios

THIS WAY

THAT WAY

THIS WAY

THAT WAY

Planear para el futuro

- Hacer que las normas sean parte de su estrategia
- Analizar las normas de mayor pertinencia para el logro de sus metas
- Influir en el futuro de su industria

Colaborar para la competitividad

- Saber qué comentan sus competidores
- Colaborar con sus clientes y socios

Influir los resultados

- Trabajar con su organismo nacional de normalización
- Tener participación en el desarrollo de nuevas normas

Emprender acciones

- Implementar normas en su negocio
 - Contactar a su organismo nacional miembro de ISO, para participar en normalización internacional
-

Las normas aseguran características deseables tales como calidad, respeto por el medio ambiente, seguridad, confiabilidad, eficiencia, intercambiabilidad e interoperabilidad, a un costo económico. Las normas se pueden aplicar a productos, servicios, materiales y procesos, al igual que al personal. Estas herramientas estratégicas se basan en consenso sobre definiciones, mediciones, métricas para ensayos y otros parámetros. Un amplio grupo representativo de partes interesadas – incluida la industria, los organismos de reglamentación y los representantes de los consumidores – participan en el proceso de desarrollo de Normas Internacionales ISO, que recogen la experiencia y las mejores prácticas internacionales.

Participe activamente con los organismos nacionales de normalización para lograr beneficios económicos, ambientales y para la sociedad.

ISO es la plataforma líder conformada por múltiples partes interesadas, sectores y países, para el desarrollo de Normas Internacionales basadas en consenso. La organización es una red de organismos nacionales de normalización de 163 países de todas las regiones del mundo. Ellos son su puerta de acceso para participar en la normalización internacional. Los miembros nacionales ayudan a las empresas y gobiernos a:

- Tener voz para influir y contribuir al desarrollo internacional y regional de normalización, al lado de sus socios comerciales, sus clientes y actores de la industria
- Liderar y coordinar la participación nacional en el proceso de armonización regional e internacional de normas
- Representar los intereses nacionales en el desarrollo de normas regionales e internacionales
- Desarrollar normas nacionales en donde sean necesarias
- Brindar soporte a los organismos de reglamentación en el desarrollo de reglamentos técnicos
- Cumplir los requisitos de la OMC
- Llevar a cabo actividades de entrenamiento en normalización.

Para descubrir cómo las Normas Internacionales pueden brindar beneficios a su organización, visite el sitio Web de la ISO – www.iso.org – y contacte a su organismo nacional de normalización: www.iso.org/isomembers



Organización Internacional de Normalización

www.iso.org



Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)

Carrera 37 N° 52 - 95
 Edificio ICONTEC
 P.O. Box 14237
 Bogotá
 Colombia
 Tel. +57 1 607 88 88
 Fax +57 1 222 14 35
 E-Mail cliente@icontec.org
 Web www.icontec.org

